

クロネコ 延長保証 プレミアムとは

自然故障に加え、従来の保証では対象にならなかった突発的なアクシデント（落下・水没・火災等）による故障にも対応した保証です。

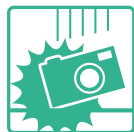
自然故障

メーカー保証
1年

クロネコ延長保証
4年

物損保証

5年間 クロネコ延長保証
(修理全額累計100%まで)



落下・破損



水漏・水没



火災



落雷



交通事故



風災・雪災



往復送料無料

故障発生時の送料は往復無料です。
ヤマト運輸のセールスドライバーが故障品
をご自宅まで引取にお伺いします。
※出張修理の場合の出張費用も無料。

保証上限

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
延長保証 自然故障	メーカー 保証期間	100%			

1. 自然故障では、製品の購入金額（税込）が保証上限金額となり、経過年数による保証上限金額の低下はございません。
2. 保証期間中何度でも無償修理の対応が可能です。
3. 修理が出来ない場合や1回の修理金額が保証上限金額を上回る場合には、代替品（新品）の提供をもって修理に代えさせていただきます。
なお、代替品の提供が行われた場合、本保証は終了となります。

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
物損保証	100%	50%	40%	30%	20%
修理金額累計100%まで					

1. 物損の場合は保証上限金額が経過年数により上図のように低下します。（例：2年目は製品の購入金額の50%）
2. 保証を履行した際、製品の購入金額（税込）から修理費用を差し引いた金額が保証残額となり、保証残額と保証上限金額を比べて低い方が保証の限度額となります。
3. 物損の場合には修理上限回数はありませんが、一回の修理金額が修理上限を超える場合や、累積で購入金額を上回る場合は、回数が上限に達しなくても保証は終了となります。
4. 修理が出来ない場合や、1回の修理金額が保証の限度額を超える場合には、代替品（新品）の提供をもって修理に代えさせていただきます。
なお、代替品の提供が行われた場合、本保証は終了となります。
5. 保証限度額内で代替品の提供が難しい場合には、お客様にて代替品の購入金額の一部をご負担いただくことで代替品の提供を行います。

保証対象

1. メーカー保証が1年以上ある商品
2. 製品価格が10,000円（税抜）以上の製品

※対象品目、対象メーカーに関しては販売員までお問い合わせください。

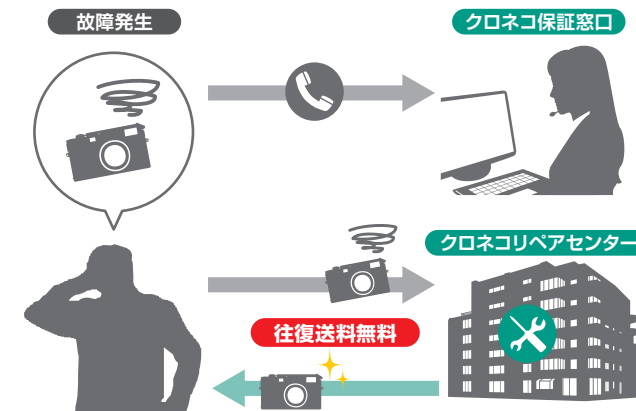
保証対象外の故障について

紛失・盗難 地震・津波 誤使用 改造・加工 自然消耗・錆 二次災害 付属品類



- ・盗難・紛失・置き忘れ等お客様が製品を保有しておらず、本製品の状態が確認できない場合
- ・地震・噴火・津波に起因する損害。
- ・故意及び重過失に起因する損害。
- ・消耗・錆・カビ・電池漏洩・変色・虫食い等に起因する損害。
- ・故障によって生じた経済的損害や二次災害。

故障発生時について



故障が発生した場合には、下記のクロネコ延長保証窓口までご連絡ください。故障状況をヒアリングさせていただき、修理の手配を承ります。出張修理対象の製品に関しては、クロネコ保証窓口より各メーカーに出張修理の手配を行います。

クロネコ延長保証窓口

0800-100-9615 10:00~19:00 (日曜・祝日休)

個人情報の取り扱いに関して

ヤマト運輸株式会社（以下、弊社）は、各種製品の延長保証及び、それに付随するサービスを、提供する会社として、お客様へ安全で信頼できるサービスを提供して参ります。弊社では、業務上弊社が取り扱う全ての個人情報の保護について、その重要性を全ての従業員が認識し、適切な個人情報保護に関する取組みを実行いたします。

延長保証会社：ヤマト運輸株式会社
SOMPOワランティ株式会社