

クロネコ 延長保証 スタンダードとは

クロネコ延長保証スタンダードは、製品に故障が発生した際にメーカー保証とほぼ同等の無償修理を行うサービスとなります。

自然故障

メーカー保証
1年

+

クロネコ延長保証
4年



往復送料無料

故障発生時の送料は往復無料です。
ヤマト運輸のセールスドライバーが故障品をご自宅まで引取にお伺いします。
※出張修理の場合の出張費用も無料。



修理上限回数なし

保証期間中は何度でも修理サービスをご利用いただけます。



保証上限金額100%

保証サービスの修理上限金額は、経過年数による変動はございません。

保証上限

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
クロネコ延長保証 メーカー保証期間	100%				

保証上限金額は、製品の購入金額（税込）までとなり、経過年数による低下はございません。また、万が一修理金額が保証上限金額を超える場合には、代替品（新品）の提供をもって修理に代えさせていただきます。なお、代替品の提供が行われた場合には本保証は終了となります。

保証対象

- 1 メーカー保証が1年以上ある商品
- 2 製品価格が10,000円（税抜）以上の製品

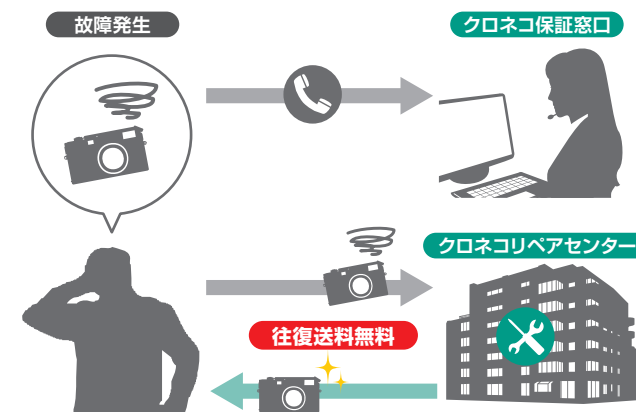
※対象品目、対象メーカーに関しては販売員までお問い合わせください。

保証対象外の故障について



延長保証サービスの保証対象は、各製品のメーカーの取扱説明書、マニュアル等の使用方法の範囲内で使用された場合の自然故障に限ります。そのため天災（火災・落雷・水没）や人災（盗難・落下・ウイルス）での故障や破損は保証対象外となります。

故障発生時について



故障が発生した場合には、下記のクロネコ延長保証窓口までご連絡ください。故障状況をヒアリングさせていただき、修理の手配を承ります。出張修理対象の製品に関しては、クロネコ保証窓口より各メーカーに出張修理の手配を行います。

クロネコ延長保証窓口

0800-100-9615 10:00~19:00 (日曜・祝日休)

個人情報の取り扱いに関して

ヤマト運輸株式会社（以下、弊社）は、各種製品の延長保証及び、それに付随するサービスを、提供する会社として、お客様へ安全で信頼できるサービスを提供して参ります。弊社では、業務上弊社が取り扱う全ての個人情報の保護について、その重要性を全ての従業員が認識し、適切な個人情報保護に関する取組みを実行いたします。

延長保証会社：ヤマト運輸株式会社
SOMPOワランティ株式会社